

# Il servizio di Spazio Neutro

tra consapevolezze personali e pratiche professionali

guidato con cura e gentilezza da

Claudia Concas

**MILANO**

Sabato  
30 Maggio 2026  
dalle 10:00 alle 18:30

Domenica  
31 Maggio 2026  
dalle 09:00 alle 17:00

Costo: 150 euro



Per informazioni:

[formazione@educatorisenzafrontiere.org](mailto:formazione@educatorisenzafrontiere.org)

## Cornice e origine della proposta

Questa proposta formativa nasce dal libro *“Il Servizio di Spazio Neutro. Guida pratica per educatori e pedagogisti”*, pubblicato da Carocci, che rappresenta il cuore teorico e operativo del percorso. Il volume raccoglie anni di esperienza sul campo nei servizi a tutela dei minori e nello Spazio Neutro, intrecciando riflessione pedagogica e pratica quotidiana.

La formazione si configura come una **traduzione esperienziale del libro**, una sua estensione viva e condivisa: i contenuti, le domande, gli strumenti e le attenzioni che attraversano il testo diventano qui oggetto di esplorazione, confronto e sperimentazione, mantenendo una forte fedeltà all'impianto teorico e metodologico dell'opera.

Inserita all'interno della *valigia degli attrezzi di Educatori senza Frontiere*, la proposta intende offrire strumenti concreti e riflessivi per chi opera nello Spazio Neutro, valorizzando la dimensione personale dell'operatore come parte integrante e imprescindibile della professionalità.



## Descrizione del modulo

Il modulo formativo ed esperienziale si propone come un viaggio che parte dall'ascolto di sé e dalla narrazione della propria storia personale e familiare, per arrivare ad approfondire gli strumenti operativi e le modalità di gestione del Servizio di Spazio Neutro nelle sue diverse fasi.

L'operatore dello Spazio Neutro è chiamato ad agire in un contesto profondamente intimo, segnato da conflitti e ambivalenze. È richiesta la capacità di sintonizzarsi con ciascun soggetto coinvolto – adulti e bambini – cercando di cogliere le vicende familiari dal loro punto di vista e promuovendo una possibile ricomposizione delle relazioni.

Tale lavoro richiede una profonda consapevolezza di sé, del proprio vissuto familiare e dei propri modelli educativi. Riconoscere la propria collocazione all'interno di un sistema culturale e valoriale consente di mantenere una distanza professionale equilibrata e di agire con maggiore neutralità nel setting.

Solo partendo da questa consapevolezza personale è possibile affrontare in modo efficace e responsabile le varie fasi operative del servizio: dall'avvio degli incontri di conoscenza e ambientamento, all'osservazione delle dinamiche relazionali, fino alla chiusura del percorso, individuando indicatori di positività e trasformazione.



## Obiettivi formativi

- Promuovere l'ascolto di sé e la consapevolezza del proprio vissuto familiare e dei propri modelli educativi.
- Stimolare la narrazione autobiografica e familiare come strumento di riflessione personale e professionale.
- Sviluppare e implementare la capacità di sintonizzazione empatica con tutte le persone coinvolte nel servizio di Spazio Neutro.
- Approfondire le competenze operative e relazionali richieste nel servizio, con particolare attenzione:
  - alla fase di avvio e all'ambientamento,
  - alla fase centrale con osservazione delle dinamiche genitore-figlio,
  - alla fase conclusiva, con riconoscimento degli indicatori di positività del percorso.
- Fornire strumenti per la gestione operativa del servizio (procedure, strategie, strumenti osservativi).

## Contenuti della formazione

Laboratorio esperienziale: l'ascolto e la narrazione autobiografica e familiare come strumenti di comprensione e connessione

Introduzione allo Spazio Neutro: finalità e funzioni

Gestione del servizio nelle sue fasi principali:

- **Fase di avvio:** colloqui preliminari e ambientamento
- **Fase centrale:** osservazione delle dinamiche relazionali genitore-figlio
- **Fase conclusiva:** lettura degli indicatori di positività e restituzione



### Mini biografia della formatrice

Educatrice socio-pedagogica e pedagoga, opero da anni nei servizi a tutela dei minori, con un'attenzione particolare alla relazione educativa nei contesti familiari complessi. Svolgo il ruolo di educatrice e coordinatrice nei servizi di Spazio Neutro, ambito nel quale ho sviluppato competenze specifiche legate all'accompagnamento delle relazioni genitore-figlio.

Da queste esperienze prende forma il libro *"Il Servizio di Spazio Neutro. Guida pratica per educatori e pedagogisti"*, pubblicato da Carocci. Il testo intreccia teoria e pratica, con l'intento di offrire uno strumento operativo e riflessivo a chi lavora in questi contesti: un canovaccio che orienti il lavoro educativo, restituendo senso, metodo e direzione, mantenendo sempre al centro le relazioni e il benessere delle persone.

Ho maturato esperienza come formatrice e nella progettazione di percorsi educativi in ambito scolastico, con uno sguardo attento al benessere di minori e famiglie. La mia formazione in danzamovimentoterapia arricchisce l'approccio educativo con una particolare attenzione al linguaggio corporeo ed espressivo.